

# SYSTEMISCHES TRANSFORMATIONS-MANAGEMENT SBI WORKBOOK 2021







# SYSTEMISCHES TRANSFORMATIONS-MANAGEMENT SBI WORKBOOK 2021



## DOUJAK CORPORATE DEVELOPMENT

### IMPRESSUM

© Alexander Doujak GmbH

Lainzer Strasse 80

1130 Wien

Österreich

[office@doujak.eu](mailto:office@doujak.eu)

Telefon +43 (1) 306 33 66

Für den Inhalt verantwortlich: Dr. Alexander Doujak, DI Alexander Exner

Layout und digitale Bildverarbeitung: Susanne Hun

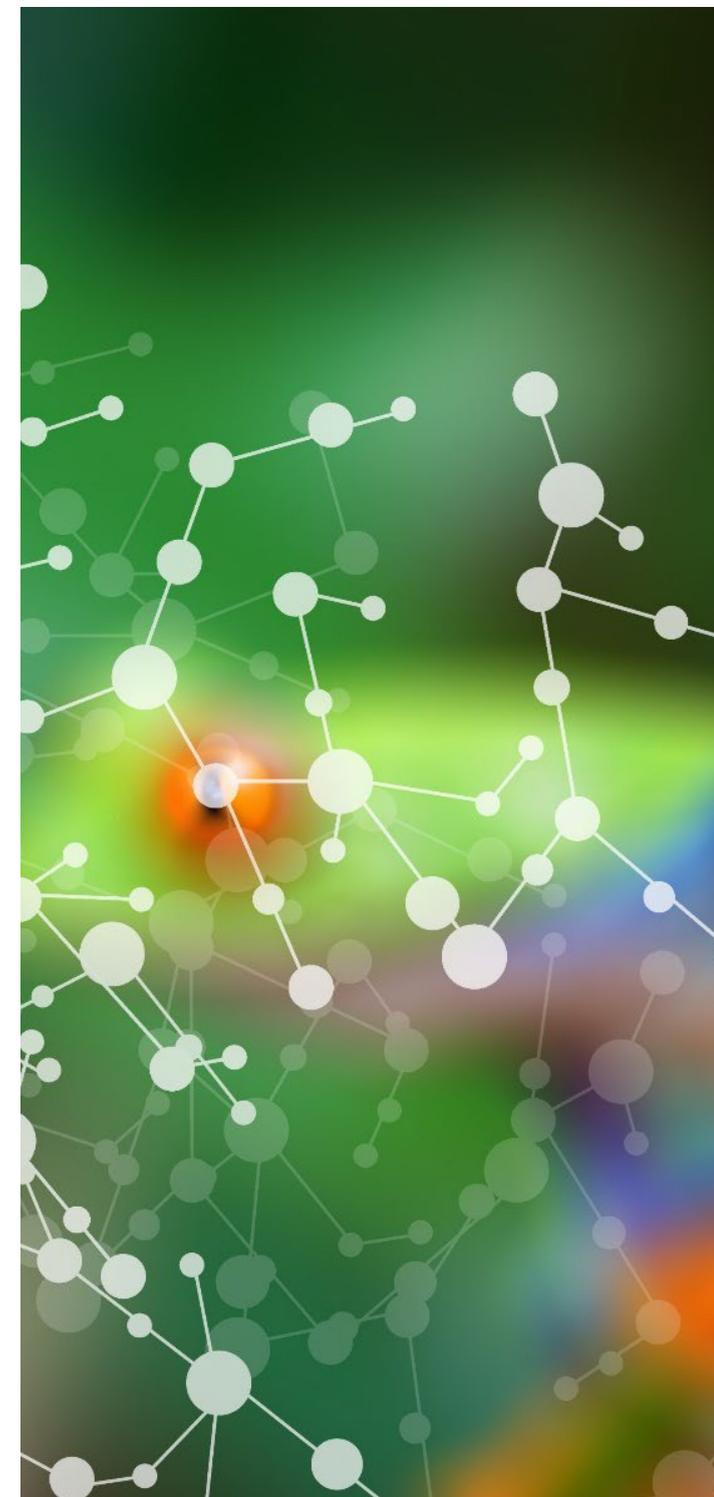
Jegliche Vervielfältigung oder Weiterverbreitung in jedem Medium als Ganzes oder in Teilen bedarf der schriftlichen Zustimmung der Alexander Doujak GmbH.

2020

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>Systemische Grundlagen</b>	<b>7</b>
– Das vorherrschende Paradigma	9
– Das Paradigma, von dem wir ausgehen	11
– Lebende Systeme	13
– Was ist das Ganze, was sind seine Teile?	17
– 7 Thesen zur systemischen Haltung	19
– Das systemische Paradigma ist in komplexen und chaotischen Kontexten hochfunktional	21
<b>Basisinstrumente</b>	<b>23</b>
– Agiler Ansatz mittels “Schleife”	25
– Phasenübersicht	27
– Basismethoden in der Übersicht	29
– Zielbild	31
– Stakeholder Analyse	33
– Transformations-Landkarte	35
– Transformations-Konzepte	37
– Das Ziel von Transformations-Management	39
– Architektur als “Burger” dargestellt	41
– Raster für die Transformations-Architektur	43
– Agile Architekturelemente	45
– Phasenmodell	47

– Drehbuch für den Transformations-Prozess	49
– Phase 1	51
– Phase 2	55
– Phase 3	59
– Phase 4	63
– Phase 5	67
– Personen und Veränderung	71
– Kritische Erfolgsfaktoren zur Erreichung der Ziele	73
– Beispiele für Kommunikation	75
<b>Radikaler Wandel – leichter gemacht!</b>	<b>77</b>
– Musterbrüche zur Vorbereitung auf das Unvorhersehbare	79
– Ausprägungen von Wandel	85
– Was ist mit Transformations-System gemeint?	87
– Lebenswege des Unternehmens und des Transformations-Systems	93
– Beispiele für Präfigurative Stoßrichtungen	95
– Idealtypische Schrittfolge zum Aufbau des Transformations-Systems	97



# NOTES





SYSTEMISCHES  
TRANSFORMATIONS-MANAGEMENT  
**SYSTEMISCHE GRUNDLAGEN**



DIAGNOSIS



DEVELOPMENT



IMPLEMENTATION



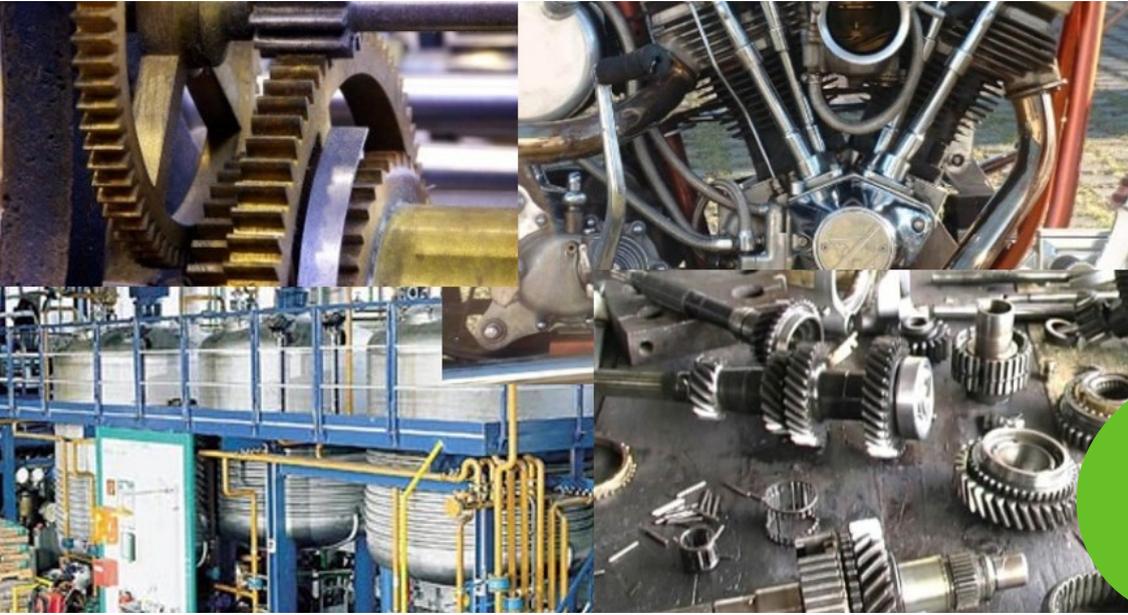
MONITORING

# NOTES



# PARADIGMEN

DAS VORHERRSCHENDE PARADIGMA ...



Das Unternehmen  
als Maschine



Das Unternehmen als Summe  
seiner MitarbeiterInnen

# NOTES



# PARADIGMEN

DAS PARADIGMA, VON DEM WIR AUSGEHEN ...



*Das Unternehmen besteht aus Kommunikation und sonst nichts!*

Das Unternehmen als soziales System



Das Unternehmen als lebendes System

# NOTES

