



# **MY 2026 JOURNEY**

## Leitfaden

Wir richten uns an Personen, die sich als Führungskräfte und/oder Berater\*innen mit Transformation beschäftigen, ihr Verständnis von Transformation schärfen und ihre und die Rollen anderer reflektieren wollen, um wirksamer im Rahmen von Transformations-Prozessen zu agieren.

### Kapitel 1:

Wie wird Transformation wahrgenommen – auf den Ebenen Person / Team / Organisation?

### Kapitel 2:

Welche Spannungsfelder werden auf diesen Ebenen erlebt?

### Kapitel 3:

Was heisst dies für die Führung von Transformations-Prozessen ("leading") – wieder auf diesen Ebenen (Person / Team / Organisation)?

### Kapitel 4:

Was heisst dies das Enablen von Personen, Teams und Organisationen?

### Kapitel 5:

The Art of Moving Systems.

## Guide

We address managers and consultants, who are involved in transformation, want to sharpen their understanding of it, and reflect on their own roles and the roles of others to act more effectively in the context of change processes.

### Chapter 1:

How is transformation perceived – at the individual, team, and organizational levels?

### Chapter 2:

What areas of tension are experienced at these levels?

### Chapter 3:

What does this mean for leading transformation processes – at these levels (individual, team, organization)?

### Chapter 4:

What does this mean for enabling individuals, teams, and organizations?

### Chapter 5:

The Art of Moving Systems.

Von Mai bis Dezember 2025 führte das DJK-Team 75 Interviews mit unseren Kund:innen und Partner:innen durch.

Zusätzlich wurde von November 2025 bis Jänner 2026 die 12. Ausgabe der DJK Global Survey durchgeführt, an der mehr als 200 Führungskräfte und Berater:innen aus aller Welt teilgenommen haben.

Dieser Bericht präsentiert die Analyse der gewonnenen Erkenntnisse und lädt zu einer weiterführenden Diskussion ein.

From May to December 2025, the DJK team conducted 75 interviews with our clients and partners.

In addition, the 12th edition of the DJK Global Survey was conducted from November 2025 to January 2026, with more than 200 executives and consultants from around the world participating.

This report presents an analysis of the findings and invites for further discussion.

## Imprint

Editor

Alexander Doujak GmbH  
Lainzer Straße 80, 1130 Vienna  
Austria  
2026

**Leitfaden**

Wir möchten uns von Personen, die sich als Führungskräfte unter Berücksichtigung von Transformation beschreiben. Im Kontext von Transformation schärfen und ihre und die Rollen anderer verstetzen wollen, um wissamer im Rahmen von Transformation-Prozessen zu agieren.

**Guide**

We address managers and consultants, who are involved in transformation, want to sharpen their understanding of it, and reflect on their roles and the roles of others to act more effectively in the context of change processes.

**Kapitel 1:** Was wird Transformation wahrgenommen – auf den Ebenen Person / Team / Organisation?

**Kapitel 2:** Welche Spannungsfelder werden auf diesen Ebenen erlebt?

**Kapitel 3:** Was heißt das für die Führung von Transformation-Prozessen ("Leading") – weiter auf diesen Ebenen (Person / Team / Organisation)?

**Kapitel 4:** Was heißt dies für Enabling von Personen, Teams und Organisationen?

**Kapitel 5:** The Art of Moving Systems.

**Von Mai bis Dezember 2025 führte das djk Team 75 Interviews mit unseren Kunden und Partnern sowie durch Zusätzlich wurde von November 2025 bis Januar 2026 die 12. Ausgabe des djk Global Survey von Januar 2025 bis Januar 2026, mit mehr als 200 Führungskräften und Beratern aus über 50 Ländern und Regionen teilgenommen haben.**

Dieser Bericht präsentiert die Analyse der Ergebnisse und deren Erkenntnisse und lädt zu einer weiterführenden Diskussion ein.

From May to December 2025, the djk team conducted 75 interviews with our clients and partners. In addition, the 12th edition of the djk Global Survey was conducted from January 2025 to January 2026, with more than 200 executives and consultants from around the world participating.

This report presents an analysis of the findings and invites for further discussion.

The Art of Moving Systems

**LEADING**

**ENABLING**

**TRANSFORMATION**

**&**

**MOVING**

**djk**

**Transformation "Big Picture"**

**2026ff "Big Picture"**

**Unsicherheit:** durch Markt-Entwicklungen / Geopolitik & Co

**Haupt-Spannungsfeld:**

**Decision Making bei Unsicherheit**

**Implications for Leading & Enabling Transformation.**

**Leading**

1. Menschen und KI: Distanz verschwindet, Erreichbarkeit erhöht, Netzwerke erweitert → Orientierung organisation
2. Sicherheit / Stabilität verschoben, vor allem durch CI-Creation und -Templary
3. Resilienz verstärkt, Interne Change führt zu Veränderungen
4. Analogiespielraum: transversal, lückenlos Spannungsfelder politisch zu nutzen
5. Wissen, Lernen und Nutzen von KI

**Enabling**

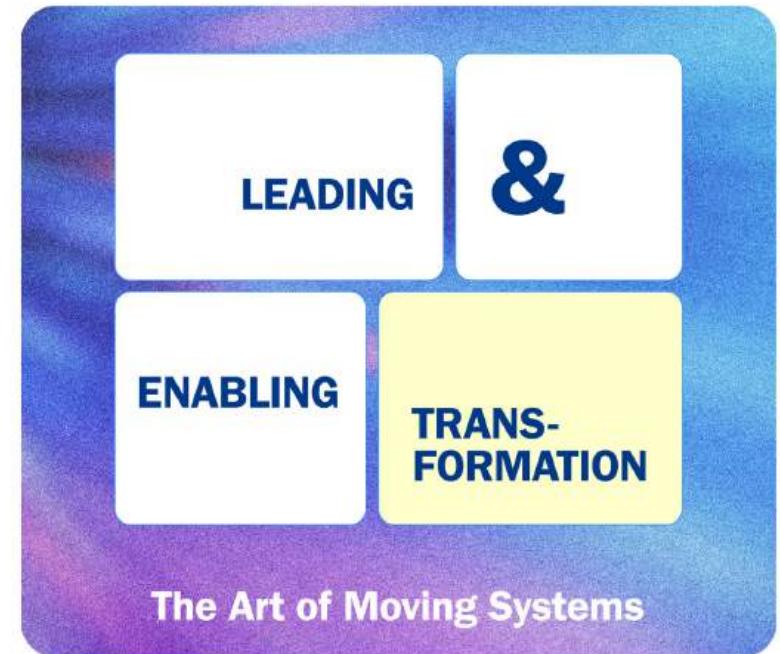
**The Art of Moving Systems**

**Systeme bewegen wir, welche so funktionieren: 1. Systeme sind geschlossen, 2. Systeme sind dynamisch, 3. Systeme haben Regelkreise, 4. Systeme haben Strukturen, 5. Systeme haben Wirkungsabläufe.**

**Leading & Enabling Transformation zur hermöglichenste Weisungswelt**

# Chapter 1: How will transformation be experienced?

Kapitel 1: Wie wird Transformation erlebt?



# What does transformation mean on a individual level? (For leaders and key roles)

Was bedeutet Transformation auf der Personenebene? (für Leader & Schlüsselrollen)



## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen

# What does transformation mean on a team level? (Collaboration & collective dynamics)

Was bedeutet Transformation auf der Teamebene? (Collaboration & kollektive Dynamik)

## Systemische Einordnung:

- **Symptom:** Konsumhaltung; geringe Ownership trotz hoher Kommunikationsdichte.
- **Hypothese:** Formate sind zu inputlastig; fehlende Artefakte verhindern Commitment.
- **Strukturelles Spannungsfeld:**  
Effizienz ↔ Beteiligung.

“  
... not just about inputs ...  
really have the people  
engaged and working  
together.

“  
... important that people  
speak ... ideas leave their  
mouth ... leads to  
commitment ...  
... co creation is a 10 ...  
much more value ...  
different parties to be  
involved.

## Wirkung entsteht, wenn Menschen nicht konsumieren, sondern mitarbeiten:

kleine Gruppen, gemeinsame Entscheidungen.

Das wird als Gegenmodell zum "Keynote-Overload".

“  
... communication is  
underestimated ... and  
then we are surprised  
when change fails.  
... develop a critical  
thinking ... biggest  
danger: take your  
perception  
as the truth ...  
If you think it, everything  
is well communicated ...  
perform a feedback  
round ... and you will see  
your white spots ...

## 1. Co-Creation statt Frontal-Input



## 4. Team-Dynamik als Ressource

Gruppen- und Beziehungs dynamik:  
Zugehörigkeit, Vertrauen, gemeinsame Sprache als Beschleuniger.

“  
... grow together as a team ... very positive effect ...  
... belonging ...  
humanization ... keep the team on your side ...  
... group dynamics ...  
perceive the dynamic of groups as a resource ...

## 3. Meetings & virtueller Overload: Quantität vs. Qualität

Virtuelle Arbeit ermöglicht mehr Meetings, aber senkt Fokus.  
Mehr Teilnehmende, mehr Zeitverbrauch, weniger Entscheidung.

“  
... find a balance ... more and more meetings ...  
huge consumption of time ... room to improve.  
... teleconferences ...  
change in communication ...  
... we have left the searching space ...  
getting into the finding space ... asking ...

## Systemische Einordnung:

- **Symptom:** Meeting inflation, Ermüdung, "Decision drift".
- **Hypothese:** Virtuelle Tools senken Koordinationskosten, erhöhen aber ungefilterte Teilnahmekultur.
- **Strukturelles Spannungsfeld:**  
Erreichbarkeit ↔ Fokus.

## 2. Kommunikation als Loop: 'white spots' trotz 'well communicated'

Einmalige Kommunikation wird als Illusion beschrieben. Feedback-Runden machen "Blind Spots" sichtbar und sind "Early Warning Signals".

## Systemische Einordnung:

- **Symptom:** Konflikte oder Silos blockieren Zusammenarbeit.
- **Hypothese:** Teamdynamik wird als Störfaktor statt Ressource gerahmt; zu wenig Raum für Reflexion.
- **Strukturelles Spannungsfeld:**  
Harmonie ↔ Entscheidung

## Systemische Einordnung:

- **Symptom:** Missverständnisse, spätes Überraschungspotenzial, Widerstand aus Unsicherheit.
- **Hypothese:** Kommunikation wird als „Übermittlung“ verstanden, nicht als Sensemaking.
- **Strukturelles Spannungsfeld:** Geschwindigkeit ↔ Verständigung.

## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen

# What does transformation mean on a organizational level?

Was bedeutet Transformation auf der Organisationsebene?

**Systemische Einordnung:**

- **Symptom:** Tool-Hype vs. fehlende Operating-Model-Klarheit; Talent- und Versagens-Ängste.
- **Hypothese:** KI wird zuerst als Effizienz-Versprechen verkauft; Rollen-/Governance-Fragen werden nachgelagert.
- **Strukturelles Spannungsfeld:** Technologiepotenzial ↔ soziale Integration/Vertrauen.

**AI wird nicht primär als Tool, sondern als Veränderung von Operating Model, Governance, Skills und Kultur beschrieben. Kernfrage: Wie integrieren wir KI agents in das System – und wer urteilt über „truth“?**

**1. KI als Organisationsfrage**

“ ... AI is hallucinating ... what is reality? ...  
... integrate the AI agents ... they have an influence on the system ... don't have emotional intelligence.  
... create your own agents ... decentralise it ... people can build their own tools ... ”

**2. Regulation/Compliance als Veränderungsbremse**

“ ... step into that gray zone ... you need to take some risk in order to progress.  
... natural reaction ... head of compliance ... is to say no ...  
... regulatory side ... in focus ... change mindset around the customer ... ”

**3. Insourcing & Transformation Offices**

Mehrere Unternehmen internalisieren Beratungs-Umfänge (Transformation Office). Externe werden selektiver geholt: für Outside-in, systemische Aussensicht, oder komplexe Programme.

“ ... trend really goes into ... internalised ... transformation office ... internal consultancy ...  
... we do not have internal consultancies anymore ... might be coming back ...  
... we are looking for external support ... especially for soft factors ... & concept phases ... ”

**Systemische Einordnung:**

- **Symptom:** Aufsetzen von Transformation Offices
- **Hypothese:** Transformation wird als ständige Aufgabe erkannt, Effizienz-Ziele führen zu internen Transformations-Einheiten: Aussen-Impulse und out-of-the-box Ideen sinken dadurch. Kooperationsformate intern/extern wird wichtiger.
- **Strukturelles Spannungsfeld:** Aussensicht, externe Rolle <-> (interne) Effizienz

**4. Geschwindigkeit & Frequenz der Veränderung steigt**

“ ... speed of change has increased ...  
... competition has cycles of four weeks ... we think in seven years ... we must be faster ...  
... train running over you ... beyond being overwhelmed ... ”

**Systemische Einordnung:**

- **Symptom:** Overload, Zickzack, Prioritätskonflikte.
- **Hypothese:** Transformation wird parallelisiert; fehlende Sequenzierung erzeugt Reibung.
- **Strukturelles Spannungsfeld:** Breite ↔ Tiefe.

## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen



# 2026 overview – key thoughts from the survey

## Blick auf 2026 – Kerngedanken aus der Umfrage

Overall:

### **Gesamtstimmung und Situation „Das neue Jahr braucht ein neues, positives Narrativ.“**

Der Blick auf 2026 ist überwiegend von Herausforderung geprägt. Genannt werden finanzielle und kommerzielle Schwierigkeiten, schwaches Wirtschaftswachstum, geopolitische Herausforderungen, Kriege sowie die Wettbewerbsfähigkeit des europäischen Marktes. Das Umfeld wird als stark beeinflussend erlebt. Die Dynamik nimmt weiter zu, Entwicklungen verlaufen schneller und parallel.

### **Emotionale Aspekte: „Resilienz ist das A und O“**

Neben der schwierigen Lage zeigen sich Hoffnung und Zuversicht. Viele Menschen hoffen, dass Dinge besser werden und dass Krisen, Konflikte und Kriege überwunden werden können. Es gibt den Wunsch, dass es anders wird als bisher. Gleichzeitig gibt es auch Stimmen, die davon ausgehen, dass alles so bleibt, wie es ist. Resilienz wird als grundlegende Voraussetzung hervorgehoben.

### **Kernthemen: „Belastungstest für Führung, wichtigster Hebel: Team-Play“**

Zentrale Themen sind die stark steigende Komplexität, viele gleichzeitige Entwicklungen sowie ein hoher Speed. Die Situation wird als fordernd für Führungskräfte beschrieben. Resilienz wird als zentral angesehen. Neue Technologien, insbesondere AI, werden eine Schlüsselrolle spielen. Eine Schlüssel-Funktion kommt den Führungs-Teams zu. Führung schafft den richtigen Rahmen für die Kombination unterschiedlicher Funktions-Logiken, und damit die Bewältigung der Komplexität.

### **Was es braucht: „Nachhaltige Transformation“**

Genannt werden Transformation und nachhaltige Veränderung, um Unternehmen effizient und konkurrenzfähig zu halten.

# First thought/thing that comes to your mind when you think about the new year.

Der erste Gedanke/das Erste, was Ihnen in den Sinn kommt, wenn Sie an das neue Jahr denken.

## Core meaning:

AI as a defining driver — opportunity, disruption, concern, scaling factor.

## Core meaning:

Emotional positivity, excitement, curiosity, intrinsic motivation.

## Core meaning:

Optimistic framing: new beginnings, growth, possibilities, fresh starts.

## KI & Technologie (9%)

KI, KI first, KI Skalierung, Auswirkungen auf Denken & Arbeit, Neue Technologien, Agentic AI, KI-Tool, Effizienzsteigerung durch KI.  
**Ein durchgängiges Motiv.**

## Freude & Motivation (11%)

Freude, Vorfreude, positive Aufregung, Neugier, Excitement, Motivation, Energie, „Wird ein tolles Jahr“, „cooles Jahr“, Inspiration durch neue Aufgaben.

**Mehr emotional als strategisch - signalisiert die psychologische Bereitschaft.**

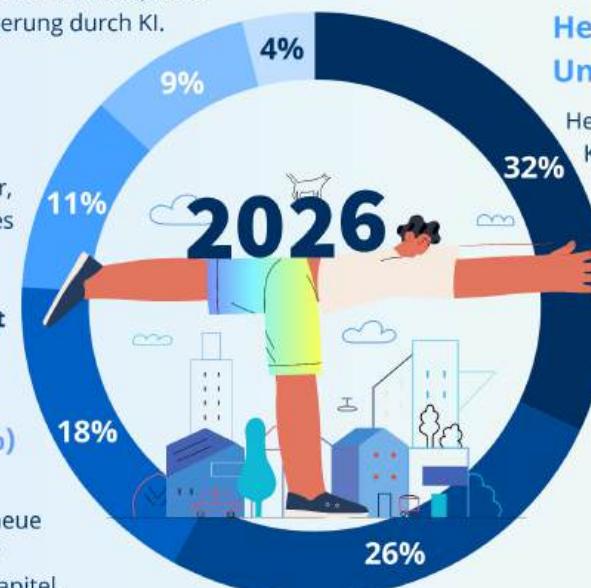
## Chancen & Aufbruch (18%)

Chancen, Möglichkeiten, Potential, Aufbruch, Neuanfang, Neues Jahr, neue Chance, Wachstum, wirtschaftlicher Aufschwung, Perspektiven, neues Kapitel.  
**Ein positives Narrativ.**

## Persönliche Sinnfragen (4%)

Lebensalter, Rückzug aus Berufsleben, Beziehungen, Ehrenamt, Mental health, Konzentration auf Wesentliches, Frieden, Gesundheit, soziale Gerechtigkeit.

**Kleiner, aber wichtiger personenbezogener Cluster.**



## Core meaning:

Individual reflections beyond business: age, health, relationships, meaning.

## Herausforderung & Unsicherheit (32%)

Herausforderung, challenging, tough, Unsicherheit, Ungewissheit, Krise, Komplexität, Volatilität, BANI, Geopolitik, Krieg, Inflation, Zölle, Belastungstest, Druck steigt, harte Schnitte.

**Dieses größte Cluster reflektiert die Dominanz der Wahrnehmung von Risiko und Instabilität.**

## Core meaning:

Perception of 2026 as difficult, volatile, demanding, with pressure from geopolitics, economy, regulation, and internal strain.

## Core meaning:

Strong focus on transformation as unavoidable and ongoing — organizational, strategic, technological, personal.

## Veränderung & Transformation (26%)

Veränderung, Transformation, Change, Neupositionierung, Reinvention, Reshape, Effizienz, Kostensenkung, neue Ordnung, IT-Transformation, Agentic AI, New Normal, strategische Fokussierung. Im Kontext von Herausforderung & Unsicherheit der aktiver Zugang: "Wir müssen uns transformieren".

## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen



**What first comes to your mind when you think about the year ahead?**

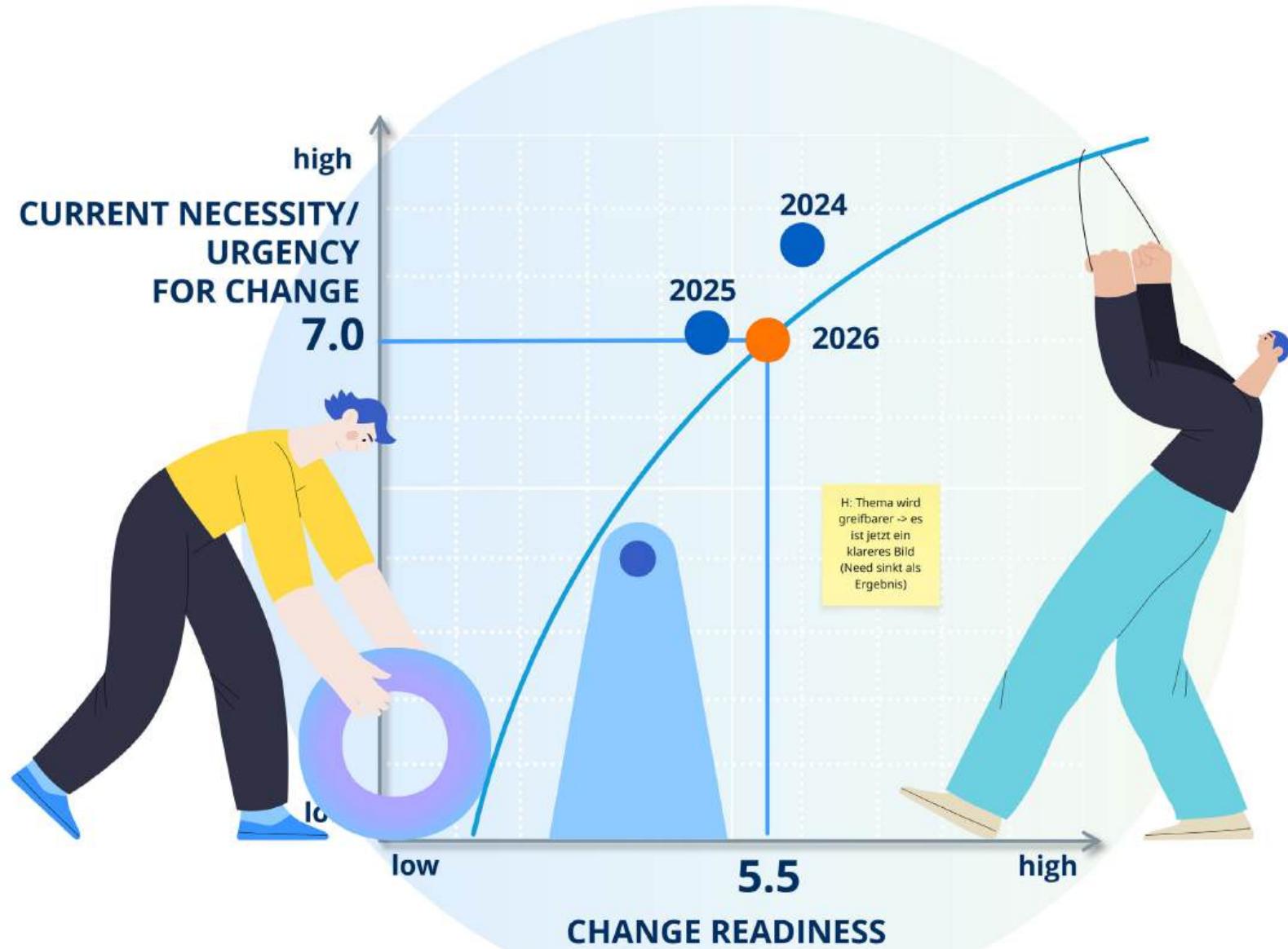
Was kommt Ihnen als Erstes in den Sinn, wenn Sie an das kommende Jahr denken?

opportunities  
gespannt  
besser  
spannende  
glück  
entspannung  
neuanfang  
motivation  
spannend  
tun  
aufbruch  
vorfreude  
possibilities  
2026  
**unsicherheit**  
**neu**  
**herausforderung**

schon  
change  
welt  
ganz  
hoffnung  
entwicklung  
geopolitische  
komplexität  
österreich  
zuversicht  
wirtschaftswachstum

## Change need and capabilities.

Veränderungsbedarf und -möglichkeit.



# Transformation Need & Capabilities

Transformationsbedarf und -möglichkeit.

## Open Question

### Core meaning:

External systemic forces shaping strategy.

### Globaler & regulatorische Rahmen (6%)

Globales ökonomisches Umfeld, geopolitisches Marktumfeld, Globalisierung, Politik, Umwelt, Regulation, Umweltbedingungen.  
**Wird als unbeeinflussbarer Rahmen wahrgenommen - schnelle Adaption als Schlüssel.**

### Menschen & Skills (2%)

Generationenwechsel, Lernbereitschaft, Future Skills, Bessere Zusammenarbeit, Versäumte Ausbildung von Führungskräften, Klarheit & Sicherheit, Inner Development Goals.  
**Kleinster Cluster, erfolgskritisch für Langzeit-Erfolg.**

### Core meaning:

Human capability as an enabling (or limiting) factor.

### Core meaning:

Rising expectations and changing demand patterns.

### Core meaning:

Search for growth despite constraints.

### Kunden & Stakeholder (9%)

Kunden im Umschwung, Kundenfokus stärken, Marktveränderungen, Hohe Erwartungen von Stakeholder, Eingehen auf Kunden und Investoren, Veränderung der Mark-Plätze.  
**Markt-Nähe als wichtige strategische Fähigkeit.**

### Wachstum & neue Geschäftsmodelle (13%)

Wachstum, Growth, "hypergrowth", Ausbau des Business, Neue Business Modelle, Markterweiterung, Expansion & Ressourcenlimitation, Potenziale heben  
**Wachstum wird als dringend/wichtig beschrieben, nicht als Option.**

### Organisationale Transformation (20%)

Matrixorganisationen, neue Strukturen, Merger, Konsolidierungsnotwendigkeiten, Eigentümerwechsel, , Führungswechsel, neue Marken, Organisationsentwicklung, Professionalisierung der Prozesse.  
**Tiefgreifende strukturelle Veränderung, über reine Optimierung hinaus.**

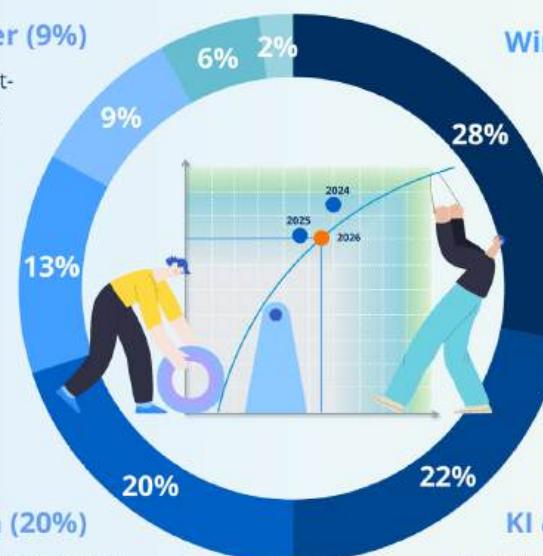
### Wirtschaftlicher Druck & Wettbewerb (28%)

Kostendruck, wirtschaftliche Zwänge, Konjunktur, sinkende Wettbewerbsfähigkeit, Krise Automotive, Einbruch Automotive volatile Märkte, Konjunkturschwäche, Überleben sicherstellen, zunehmender Wettbewerb, Marktanforderungen.

**Das ist das dominierende Cluster: Wirtschaft als Druck-Faktor.**

### Core meaning:

Strong perception of external pressure threatening performance, margins, and even survival.



### Core meaning:

Internal reconfiguration to cope with external pressures.

### Core meaning:

AI and digitalization as both pressure and opportunity — tightly linked to efficiency, speed, and future skills.

### KI & Technologischer Wandel (22%)

KI, Agentic AI, genAI, AI und IT Transformation, Stärkere KI Adoption, Technologischer Wandel, Prozesse / IT neu gestalten, Speed, Qualität, Effizienz.  
**KI wird nicht isoliert gesehen - nicht separierbar von Wettbewerbsfähigkeit und Überleben.**

## **Our hypotheses**

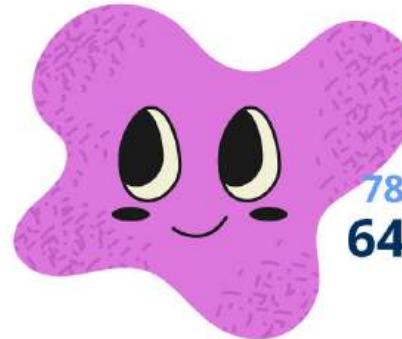
Unsere Hypothesen

## **Our implications**

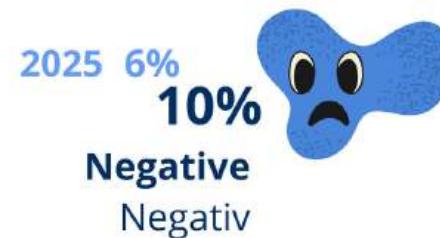
Unsere Ableitungen

## All in all: what is the sentiment toward AI in your organization now?

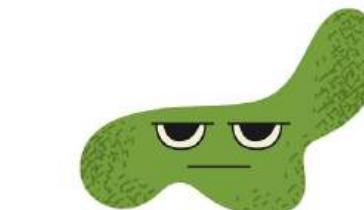
Alles in allem: Wie ist die Stimmung gegenüber KI in Ihrer Organisation derzeit?



78% 2025  
**64%** Positive  
Positiv



2025 6%  
**10%** Negative  
Negativ



2025 16%  
**26%** Neutral  
Neutral

# Handling emotions.

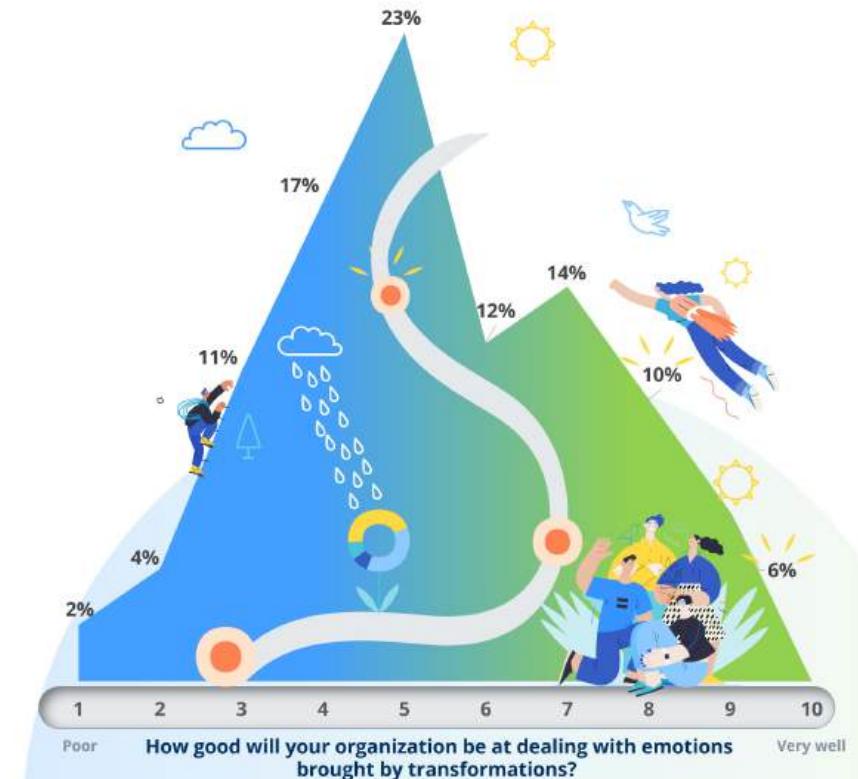
## Umgang mit Emotionen.

An essential key to successful transformation is handling (collective) emotions appropriately.

Looking at the most crucial transformation projects that will affect you and your business in 2026 from an emotional point of view, which emotions might be predominant in your organization?

Ein wesentlicher Schlüssel zum erfolgreichen Wandel ist der angemessene Umgang mit (kollektiven) Emotionen.

Wenn Sie die wichtigsten Transformationsprojekte, die Sie und Ihr Unternehmen im Jahr 2026 betreffen werden, aus emotionaler Sicht betrachten, welche Emotionen könnten vorherrschend sein?



## Interpretation

- Verteilung positive:negative Emotionen = ca. 50:50
- Einen guten Umgang mit den Emotionen trauen ihrer Organisation ca 50% zu, ca. 15% neutral; ca. 40% trauen das ihrer Organisation nicht zu
- Superdual: Uncertainty und Curiosity** (sind die beiden am stärksten genannten Emotionen)
- Ansatzpunkt: Unsicherheit**, die als etwas wie Angst oder auch als etwas nur Ungewisses verstanden werden kann, als Träger **positiv konnotieren**
-

## What part of your employees will be impacted by AI transformation in your organization in 2026?

Wie hoch ist der Anteil der Mitarbeiter, der im Jahr 2026 von der AI-Transformation in Ihrem Unternehmen betroffen sein wird?



## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen



**The most burning question  
in ACCEPTING,  
IMPLEMENTING, and  
USING AI in your  
organization in 2026.**

Die brennendste Frage in Bezug auf die AKZEPTANZ, IMPLEMENTIERUNG und NUTZUNG von KI in Ihrem Unternehmen im Jahr 2026.

**mehrwert**

weit wirklich unterstützung tools menschlich sinnvoll verständnis nachhaltig  
bedeutung konkret möglichkeiten fokus organisation schaffen aufgaben  
business  
entwicklung mitarbeiter qualität transformation datenschutz  
ausssehen

# AI. What matters:

## KI. Was zählt:

### Core meaning:

Need for clear guardrails to enable speed without risk.

### Governance & Datensicherheit (10%)

Datenschutz, DSGVO Regeln, Nutzungsrechte, Datensicherheit, Regulatorien, Wie weit lassen wir KI zu? Vertrauen in die Technologie.

**KI wird als beides gesehen: Enabler und Gefahr.**

### Core meaning:

Capability building as a prerequisite for value creation.

### Enablement & Skills (14%)

Enablement, Befähigung, Ausbildung, Wissen erhöhen, Lernarchitektur (zentral vs dezentral), Beispiele zeigen, Wie befähigen wir MA:innen gezielt? Future Skills.  
**KI Erfolg hängt von der Befähigung der Menschen ab.**

### Core meaning:

Personal and social implications of AI adoption.

### People Impact & "Human-AI Balance" (18%)

Wird AI mich ersetzen? Was passiert mit mir? Neue Rollen & Aufgaben, Arbeitsplatzverlust vs. Nutzen, Menschliche Intelligenz vs. KI, Sozialverträgliche Transformation.

**Emotionale und ethische Akzeptanz-Barrieren.**

**KI Vision (6%)**  
Klare Vision, AI First, Strategy & Scaling, Fokus setzen, Skalierung über die Organisation, Data readiness  
**Kleinerer, aber strukturell entscheidender Cluster**

### Core meaning:

Long-term direction and organizational rollout.

### Business Value & ROI (30%)

Mehrwert, Nutzen, Wirkung, Produktivitätsgewinne, Effizienz, ROI, P&L Impact, Business Case, Wo sind die größten Hebel? Nachhaltiger Effekt, Qualität im Vordergrund.

**Dominierender Cluster: KI muss sich im bezahlt machen.**

### Core meaning:

Strong need to justify AI through measurable impact, not experimentation.

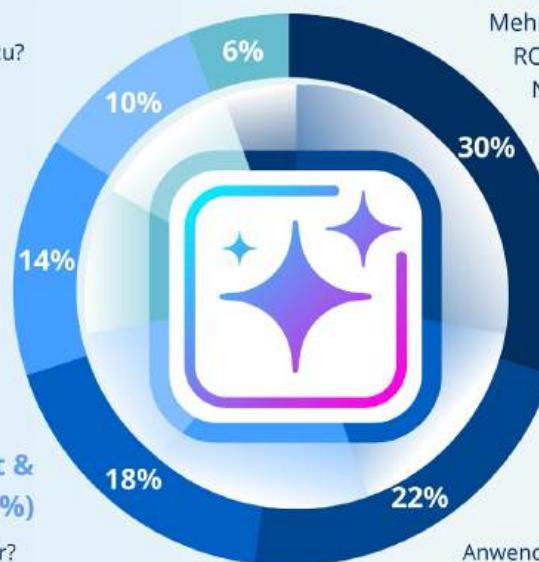
### Use Cases & Integration in den Alltag (22%)

Anwendbarkeit, Alltagstauglichkeit, Welche Aufgaben & Prozesse? Nutzbare Tools für die Masse, Vom Ausprobieren zur Integration, Redesign von Prozessen mit KI, Wie setze ich AI richtig ein?

**Fokus auf Operationalisieren, nicht Vision.**

### Core meaning:

From abstract potential to concrete, usable applications.



## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen

## Interpretation

### Einstellung gegenüber KI



Wird gegenüber 2025 negativer:  
positiv/eher positiv 60% (2025: 78%), neutral 30% (16), eher neg./neg. 10% (6)

#### Hypothesen

- Keine große Angst (zumindest bei den antwortenden Führungskräften)
- Positive Erwartungen
- Anfangsbegeisterung bei Ergebnis-Unwissenheit (die Leute können sich nicht vorstellen, wohin sich das entwickeln kann/wird)

### Betroffenheit

Wie groß ist der Anteil der von AI betroffenen Personen in der eigenen Organisation?

- 70% sagen, dass 50% und mehr betroffen sind
- 30% sagen, dass weniger als 50% und noch weniger betroffen sind
- Kernfragen dabei: „was kommt aus uns zu?“ und „wie können wir KI nutzen?“  
beides konkrete Arbeitsfelder für die Beratung & Transformations-Projekte

## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen

## Chapter 2: Stretches.

### Kapitel 2: Spannungsfelder.



## Stretches.

Spannungsfelder.

## Personenebene



Expertise ↔ People Leadership  
(technisch/finanziell) (Motivation, Sinngebung, Konflikt)

Rationalität (Sachlogik) ↔ Emotion/Vertrauen (speziell bei Unsicherheit)

Geschwindigkeit (Effizienz) ↔ Tiefe (Reflektion, Lernen)

## Organisationsebene

Europas Kostensituation ↔ Globale Wettbewerbs-Fähigkeit

Transformation: Systemische Tiefe ↔ Business packaging  
(Systemische Veränderung) (ROI, Kennzahlen)

Regulation/Compliance ↔ Experimentieren / Innovation

“

... staying emotionally relevant ... and really trust' worthy.

The risk is not the robot ... we risk losing talent.

... today it's maybe 70% emotional and 30% rational.

## Teamebene



Co-Creation ↔ Ansage / "Broadcast communication"

Psychologische Sicherheit ↔ Konfrontation mit Konflikten  
(going to the core)

Virtuelle Bequemlichkeit ↔ Beziehungs-Qualität

Viele Meetings ↔ Entscheidungs-Klarheit

“

... natural reaction ...  
is to say no ...

... communicate ...  
business managers really  
understand you ... too  
theoretical ...

... internal consultancy ...  
handpicked projects  
only  
...

# Stretches.

## Spannungsfelder.

### Personenebene



**Expertise ↔ People Leadership**  
(technisch/finanziell)      (Motivation, Sinngebung, Konflikt)

**Rationalität** (Sachlogik) ↔ **Emotion/Vertrauen** (speziell bei Unsicherheit)

**Geschwindigkeit** (Effizienz) ↔ **Tiefe** (Reflektion, Lernen)

... staying emotionally relevant ... and really trust' worthy.

The risk is not the robot ... we risk losing talent.

... today it's maybe 70% emotional and 30% rational.

## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen



## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen

# Organisationsebene

Europas Kostensituation ↔ Globale Wettbewerbs-Fähigkeit

Transformation: Systemische Tiefe ↔ Business packaging  
(Systemische Veränderung) (ROI, Kennzahlen)

Regulation/Compliance ↔ Experimentieren / Innovation

The risk is not the robot ... we risk losing talent.

... today it's maybe 70% emotional and 30% rational.

People Leadership  
(Motivation, Sinngebung, Konflikt)

Vertrauen (speziell bei Unsicherheit)

Zielvollheit ↔ Tiefe (Reflektion, Lernen)

Co-Creation ↔ Ansage

Psychologische Sicherheit ↔ Konfrontation  
(going to the point)

Virtuelle Bequemlichkeit ↔ Beziehungen

Viele Meetings ↔ Entscheidungen

... natural reaction ...  
is to say no ...

... communicate ...  
business managers really  
understand you ... too  
theoretical ...

... internal consultancy ...  
handpicked projects  
only

## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen

**BANI means: Exploring and leading with polarities is essential.**

We have listed the most essential polarities/stretches mentioned in the last years and asked participants to reconfirm.

BANI bedeutet: Das Erkunden und Führen mit Polaritäten ist essenziell.

Wir haben die wichtigsten in den letzten Jahren erwähnten Polaritäten/Spannungsfelder aufgelistet und die Teilnehmenden gebeten, diese erneut zu bestätigen.



**Hypothese:** Multiple, simultane Veränderungen:

**weg von** eine Veränderung kommt und wir müssen dabei die Performance halten" **hin zu** permanente, potentiell fundamental durchgreifende Veränderung

Planbarkeit ist endgültig Vergangenheit bzw die Zyklen werden noch viel kürzer. Aus diesem Grund wird das Spannungsfeld "Unsicherheit vs. Entscheidungsfindung" wichtiger.

Abgeleitete Hypothese: Haltung hinter Entscheidung wird noch wichtiger nach dem Motto "was wir sähen, ernten wir".

## **Our hypotheses**

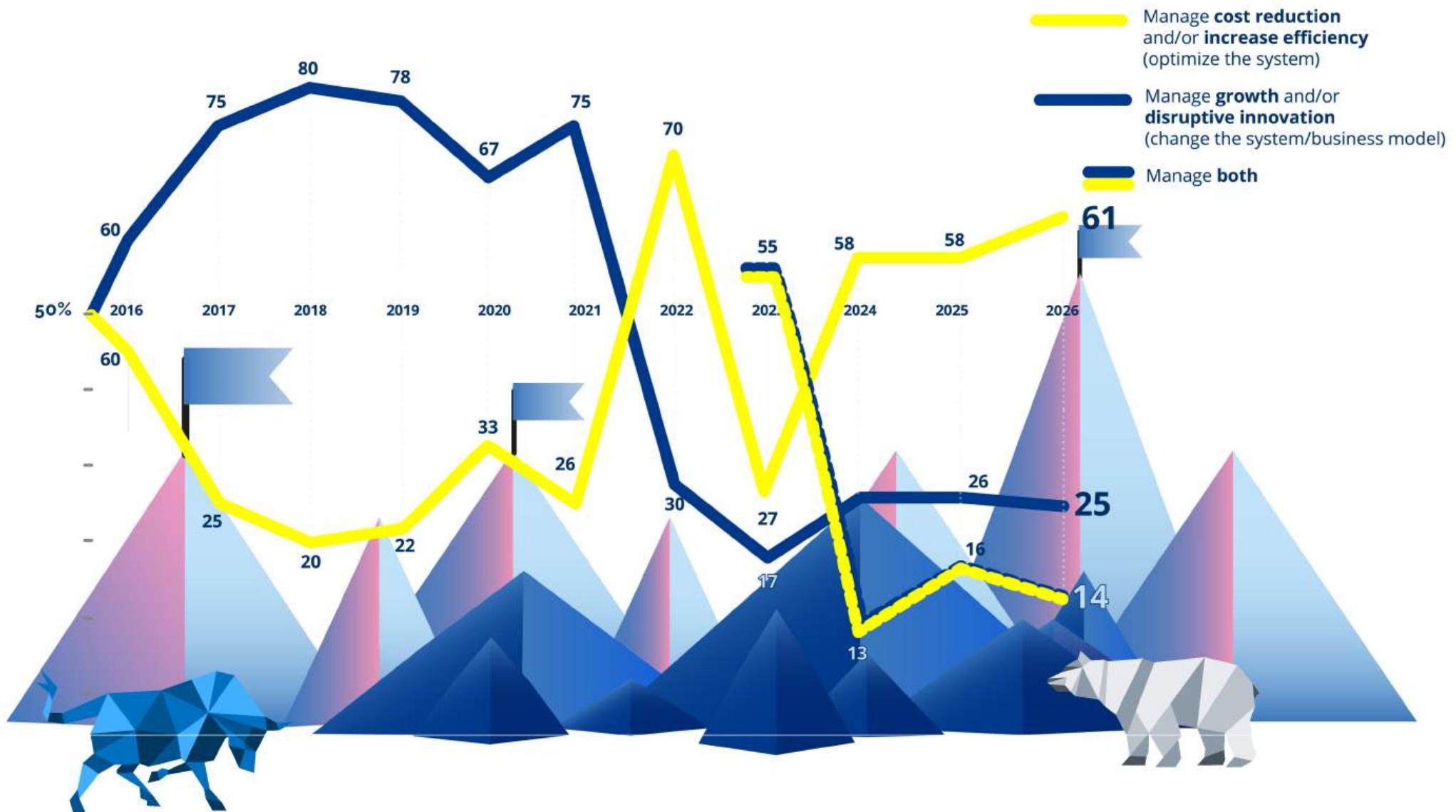
Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen

## Growth or Efficiency.

Fokus auf Wachstum /  
Effizienzsteigerung oder beides.



## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen

## Aspects of BANI (open question toward additional stretches).

Aspekte von BANI (offene Frage zu weiteren Spannungsfeldern).

### Core meaning:

Reconciling short-term performance with long-term responsibility.

### Core meaning:

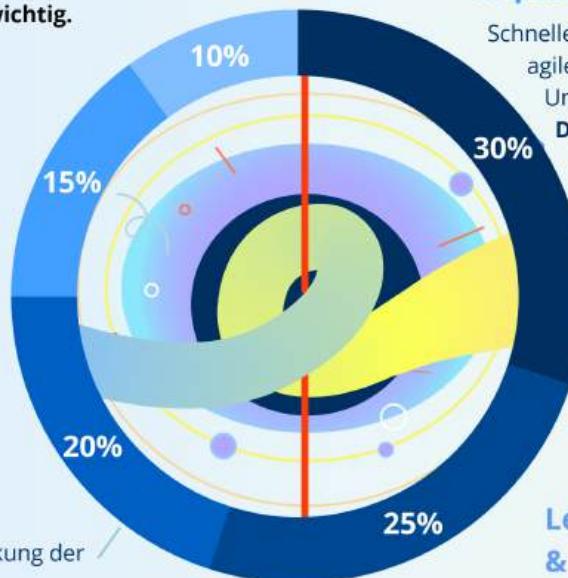
Winning in competition through effort, performance, and execution.

### Core meaning:

Balancing technological progress with human strengths and judgment.

### Nachhaltigkeit & Langfristige Balance (10%)

Nachhaltig und profitabel sein, Verantwortung für Ergebnisse, langfristige Tragbarkeit von Entscheidungen.  
**Kleinerer Cluster, strategisch wichtig.**



### Agilität, Flexibilität & Anpassungs-Fähigkeit (30%)

Schnelle Entscheidungen, Flexibilität und Ownership, agile und kollaborative Struktur, Sicherheit vs Unsicherheit, evolutionär vs. revolutionär.  
**Dominantes Thema: Geschwindigkeit und Anpassungsfähigkeit als Überlebens-Faktoren.**

### Core meaning:

Ability to act fast, stay flexible, and adapt in uncertain environments.

### Performance, Exzellenz & Wettbewerbsfähigkeit (15%)

In unsicheren Zeiten besser als der Wettbewerb sein, immer vorne bleiben, Mile & Sweat, Reliability, Performance.  
**Starker Mindest in Richtung Umsetzung und Resilienz**

### Mensch & Technologie (KI, Digitalisierung) (20%)

KI vs. Mensch, Digitalisierung bei Stärkung der Performance durch Humanfaktoren, Verlässlichkeit vs. Innovation, moderne vs. klassische Ansätze.  
**Klares menschen-zentriertes "Digital Transformation Narrativ".**

### Leadership, Verantwortung & Ownership (25%)

Committed sein, Verantwortung versus Unvorhersehbarkeit, Laufen lassen und gleichzeitig verantwortlich für das Ergebnis sein, Führungsaufgabe leisten und gleichzeitig volle operative Belastung, modernes Leadership versus klassisches Management.

**Fokus auf neue Erwartungen an Führungskräfte unter Druck.**

### Core meaning:

Leadership responsibility, commitment, accountability despite uncertainty.

## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen

## Chapter 3: Implications for leading transformation.

### Kapitel 3: Implikationen für Leading Transformation



**Team Compass**  
**Personal Journey 2026**

## Implications for leading transformation (based on the interviews).

Implikationen für Leading Transformation (aus den Interviews).

“

... speak clearly ... what  
is possible, what is not  
possible.

... joint decisions ... faster  
and more courageous ...

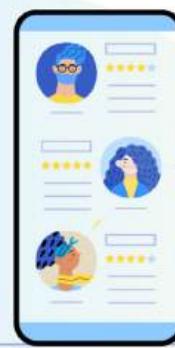


### Personen-Ebene

- **Orientierung bei Unsicherheit:** klare Prioritäten, klare Grenzen, „was ist möglich / was nicht“ - und das bei größtmöglicher Empathie und Übersetzungs-Leistung
- **Entscheidungsfindung als Führungsleistung:** Geschwindigkeit + Mut; Fehlerkultur als Rahmenbedingung.
- **Leadership jenseits von Headcount:** Statuslogiken aktiv neu definieren.

### Team-Ebene

- **Rahmen setzen:** Zielbild, Entscheidungsregeln, Zusammenarbeitsmodell.
- **Kommunikation als Schleife:** wiederholen, testen, Feedback integrieren.
- **Konflikte produktiv machen:** „In den Kern gehen“ statt „Herumzureden“.
- **Raum für gemeinsame Entscheidungen:** „Lösungen“ erarbeiten, statt Einzel-Entscheidung.



### Organisations-Ebene

- **AI-Integration als Operating Model:** Governance, Rollen, Fähigkeiten, Risiken, Ethik.
- **Schnelligkeit durch Sequenzierung:** weniger parallele Initiativen, klarer Fokus & Sprints (Portfolio Disziplin).
- **Externe Perspektive gezielt nutzen:** in Phasen hoher Unsicherheit und bei blinden Flecken.

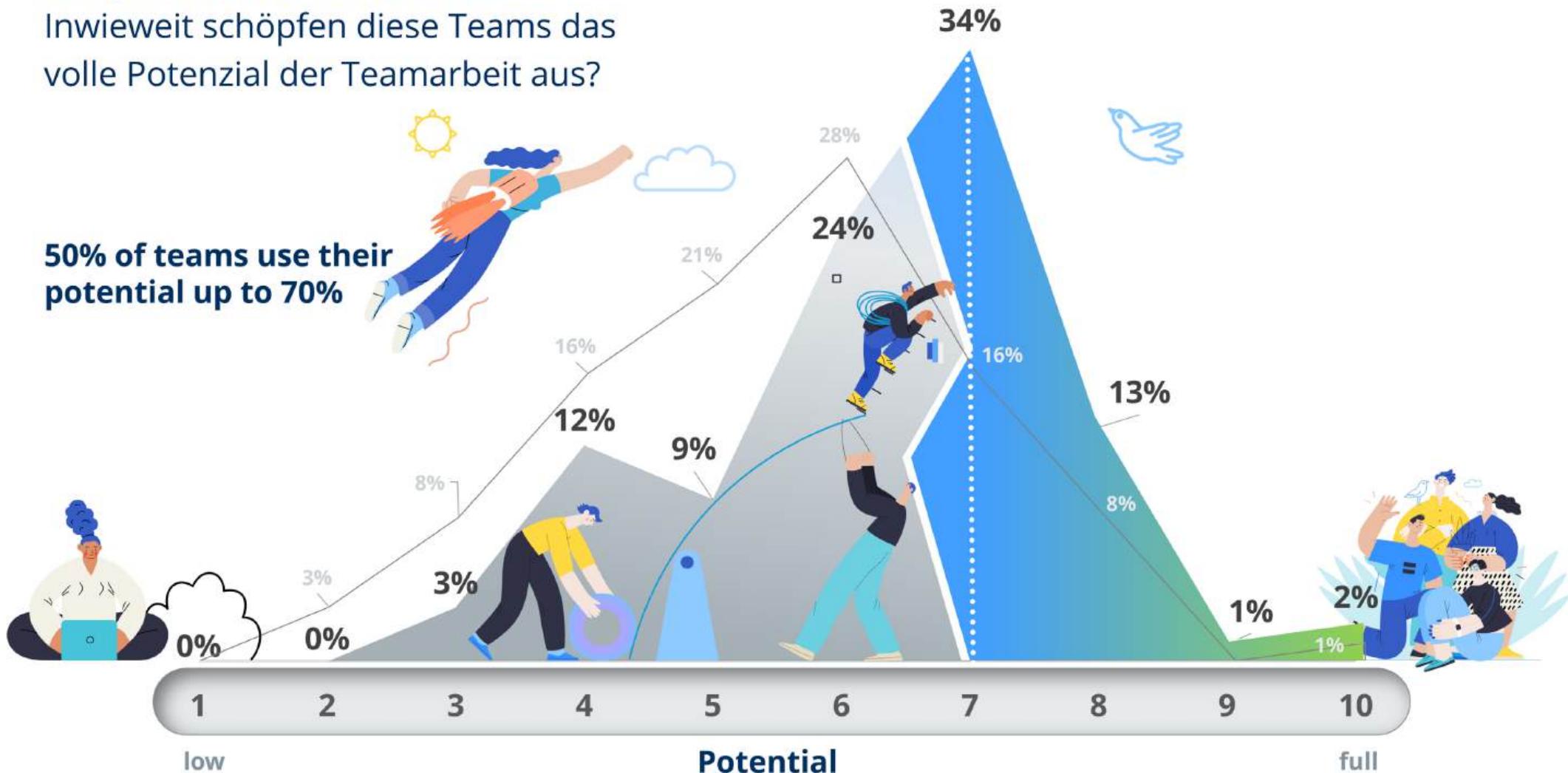
## How many teams (leadership teams, cross- functional teams, project teams, etc.) will be essential contributors to your company's success in 2026?

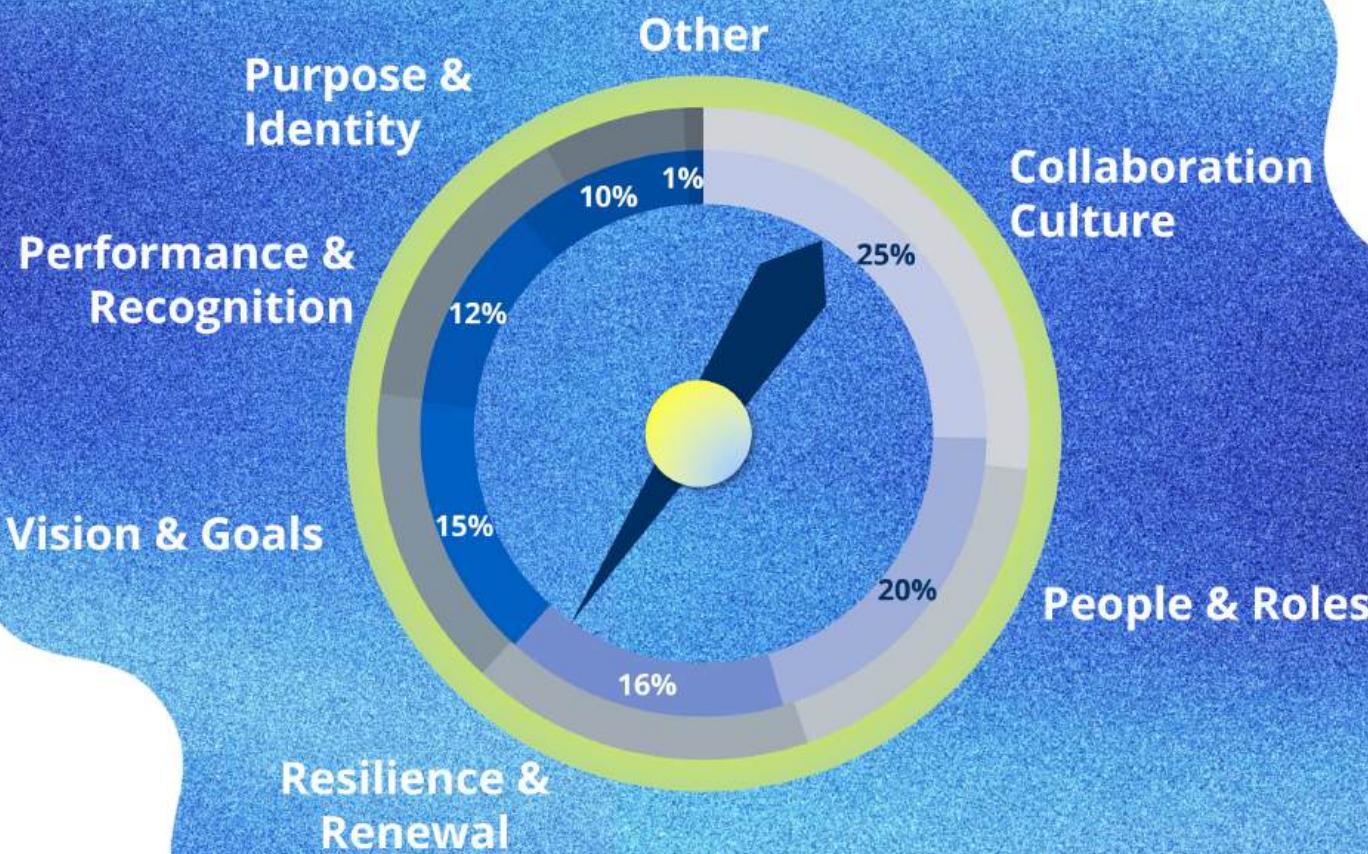
Wie viele Teams  
(Führungsteams,  
funktionsübergreifende  
Teams, Projektteams usw.)  
werden im Jahr 2026  
wesentlich zum Erfolg Ihres  
Unternehmens beitragen?



## To what extent do these teams exploit the full potential of teamwork?

Inwieweit schöpfen diese Teams das volle Potenzial der Teamarbeit aus?





## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen

## **Leading Transformation by Teams.**

Transformation durch Teams führen.

**ES IST MACHBAR!**

### **TEAMS sind ein starker Hebel:**

man erreicht die Individuen viel besser über Teams  
(Organisation = "Team of Teams").

Im Median sind 6-10 Teams essentiell für den Erfolg. Das ist eine managerbare und überschaubare Anzahl.

Es gibt noch genügend Potential für die Entwicklung dieser Teams (1/3),

### **Wie hebe ich das Potential:**

Vor allem über die Verbesserung von Collaboration & Culture,  
People & Roles.

### **Über das Who und How zum WHAT.**

## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen



## Chapter 4: Implications for enabling transformation

### Kapitel 4: Implikationen für Enabling Transformation



**Emotions**

# Implications for enabling transformation (based on the interviews). Implikationen für Enabling Transformation (aus den Interviews).



- **Ambiguitäts-Kompetenz:** Hypothesenarbeit, Lernschleifen, Reflexion ermöglichen.
- **Emotionale Arbeit:** Räume für Angst/Verlust/Identität; Vertrauen aktiv pflegen.
- **Kennen(lernen) und gute Führung von AI** (sich selbst weiter qualifizieren, Abwehr von Halluzinationen, Plausibilitäts-Checks).



- **Co-Creation:** Zusammenhalt organisieren, Teams formulieren Schritte selbst; Commitment schlägt "Brillanz".
- **Artefakte:** Visuals, Narrative, die Fortschritt sichtbar und spürbar machen
- **Enablement als Multiplikator:** interner Aufbau von Fähigkeiten statt dauernder externer Abhängigkeit.



- **Transformation Offices / Interne Beratung:** intern Ownership halten, externe Berater als Sparring, Qualifizierung + Katalysator nutzen
- **Systemische Business Sprache:** systemische Logik so übersetzen, dass sie an Board/ROI-Logik anschließt und damit die gemeinsame Wirkung verstärkt.
- **Organisationale Enablement bei KI:** Rollen- und Skill-Umbau, plus Regeln der Zusammenarbeit Mensch–Maschine.

## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen

## Dealing with emotions. Additional aspects from open question.

## Umgang mit Emotionen. Weitere Aspekte aus den offenen Nennungen.

### Core meaning:

Emotional processing of loss alongside the need for trust.

### Core meaning:

Positive activation, readiness to move forward, intrinsic motivation.

### Vertrauen & Trauer (12%)

Vertrauen, Trauer, Abschied von Vertrautem.  
**Oft unterschätzt, essentiell für die Akzeptanz der Veränderung.**

### Aufbruch & Mut (20%)

Aufbruchsstimmung, Courage, Inspiration, Gefühl von „längst überfällig“, Energie für Neues.  
**Zeigt, dass es eine "emotionale Ko-Existenz" von Widerstand und hoffnungsvollem Momentum gibt.**

### Fokus & Stabilisierung (8%)

Fokus, Toleranz, Gewöhnung, emotionale Stabilisierung  
Signalisiert "Reife" in der Adaption.

### Core meaning:

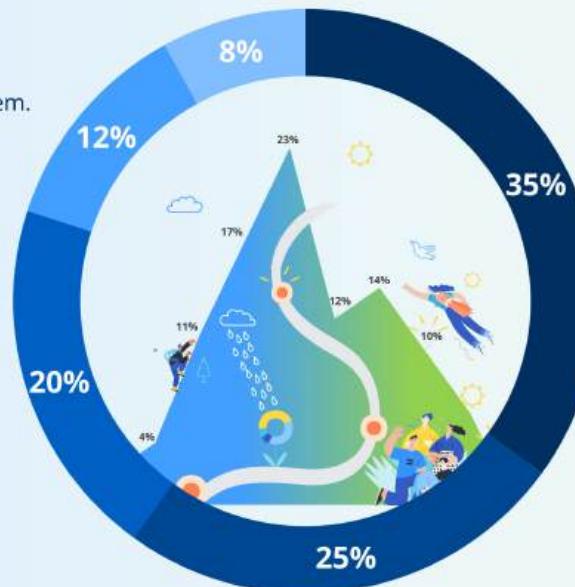
Coping mechanisms and emotional self-regulation.

### Widerstand & Skepsis (35%)

Widerstand, Skepsis, Mißtrauen, „Wofür brauchen wir das“, Ambivalenz zwischen Ablehnung und Akzeptanz. Das ist die dominante emotionale Reaktion auf Veränderung.

### Core meaning:

Initial emotional resistance and mixed attitudes toward change.



### Stress & Überforderung (25%)

Pressure & Stress, Überforderung, Gefühl zu hoher Geschwindigkeit, Gewöhnung an Krisen  
**Zeigt Veränderungs-Müdigkeit und kognitiven Overload.**

### Core meaning:

Emotional load caused by speed, uncertainty, and continuous crises.

## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen

# Personal Journey 2026.

## Persönliche Weiterentwicklung 2026.

### Core meaning:

Giving direction, stability, and inspiration to people during change.

### Core meaning:

Practical ability to adjust behavior, structures, and thinking.

### Core meaning:

Inner drive and positive outlook that fuels action and inspires others.

### Leadership & Andere befähigen (10%)

Orientierung geben, Andere mitnehmen, Leading Change, People Management, Halt geben in Umbruchphasen, Teamspirit, Empowerment. **Führung als Sinnstiftung und Unterstützung, nicht als Kontrolle.**

### Anpassungs-Fähigkeit & Veränderungswilligkeit (14%)

Anpassungsfähigkeit, Flexibilität, Agilität, Transformations-Orientierung, Veränderungsbereitschaft, Loslassen können, Forward Thinking.

**Handlungsorientierung: Der Fokus liegt auf anders handeln, nicht nur anders denken.**

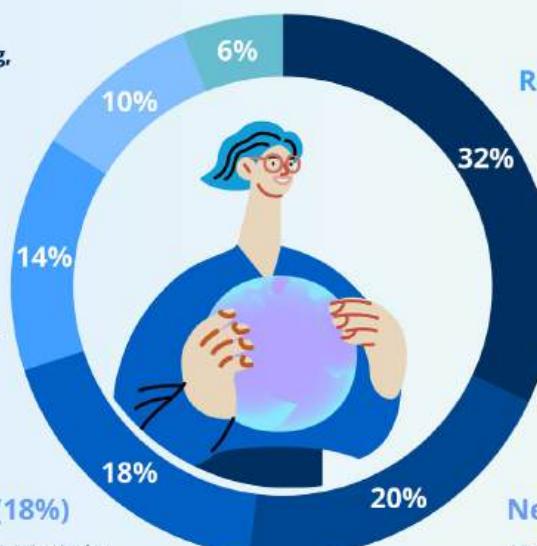
### Optimismus & Motivation (18%)

Optimismus, Zuversicht, Motivation, intrinsische Motivation, Positives Denken, Enthusiasmus, Begeisterungsfähigkeit, „Can-do“-Mentalität Hoffnung, positive Grundhaltung.

**Emotionale Energie wird zum "Führungs-Verstärker".**

### Strategie & Umsetzung (6%)

Strategisches Denken, Fokus, Klarheit, Umsetzungsstark, Zielstrebigkeit, Disziplin. Operationale Umsetzung, Überblick bewahren. **Weniger oft genannt, aber erfolgskritisch, um Mindset in Resultate zu wandeln.**



### Core meaning:

Structured thinking and delivery capability.

### Core meaning:

Ability to withstand pressure, recover from setbacks, and remain steady in uncertainty.

### Resilience & Stabilität (32%)

Resilienz, Durchhaltevermögen, Ausdauer, Ruhe bewahren, Gelassenheit, Nie aufgeben, immer wieder aufstehen, Umgang mit Unsicherheit, Besonnenheit.

**Resilienz als zentrale Überlebens-Fähigkeit.**

### Core meaning:

Continuous learning, openness to change, intellectual curiosity.

### Neugier & Lern-Bereitschaft (20%)

Neugier, Liebe zum Lernen, Growth Mindset, Offenheit gegenüber Veränderungen, Neues entdecken & verstehen, Wissens- und Erfahrungsintegration.

**Transformation wird als Lernreise verstanden, nicht als einmaliger Change.**

## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen

**Thinking about your personal journey, what is your greatest strength that you would like to take with you into 2026?**

Wenn Sie über Ihren persönlichen Reise nachdenken, was ist Ihre größte Stärke, die Sie gerne mit ins Jahr 2026 nehmen würden?



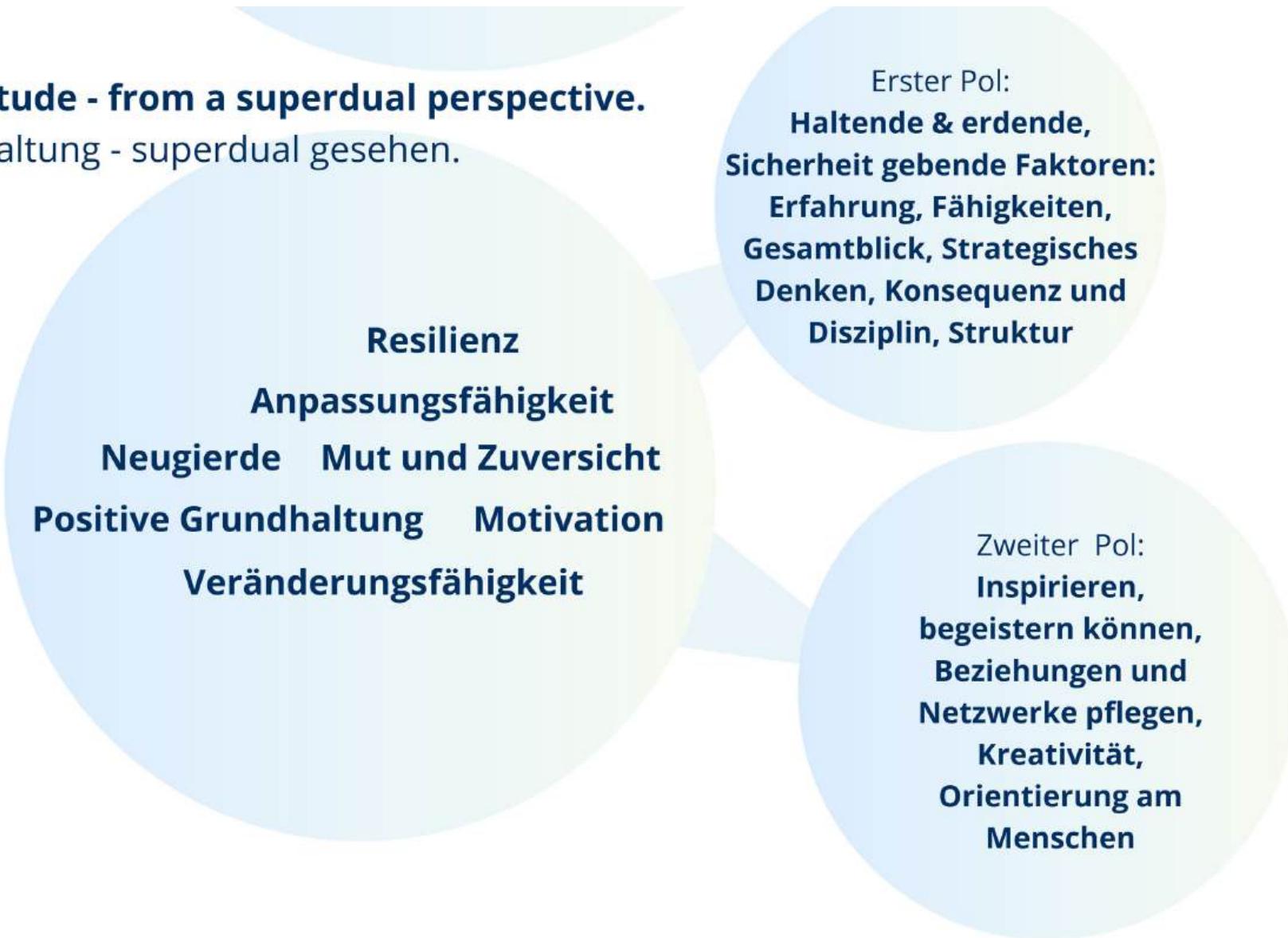
team leadership  
offenheit geben inspirieren  
erfahrung anpassungsfähigkeit  
orientierung motivation entwicklung  
menschen mut flexibilität  
ruhe mitnehmen

konsequenz neugierde  
**resilienz**  
**optimismus**

zuversicht bewahren holistisch  
veränderungen haltung projekte  
durchhalte vermögen ausdauer  
meisterungsfähigkeit überblick  
sungsorientierung

## **Personal attitude - from a superdual perspective.**

Persönliche Haltung - superdual gesehen.





## The Art of Moving Systems

,The Art of Moving Systems' beschreibt eine sehr konkrete Wirksamkeitslogik:

Systeme bewegen sich, wenn

- (a) Richtung erkennbar ist,
- (b) Menschen beteiligt sind,
- (c) emotionale Dynamiken bearbeitet werden und
- (d) der Prozess eine klare Struktur ("Prozess-Sicherheit") hat.

,Leading & Enabling Transformation' wird zur Kernkompetenz von Führungskräften. Berater übernehmen Mitverantwortung.

### Typical interventions.

Typische Interventionen

- **Externe Beobachtung:** temporäre Aussensicht einbringen, System-Analyse (auf Muster-Ebene)
- **Schnell zum Kern:** vom Symptom zur Hypothese zum Hebel.
- **Verstärkung von Verbindlichkeit:** kleine, team-eigene Schritt mit hoher Wahrscheinlichkeit der Umsetzung
- **KI als Kollege:** professionelle Delegation und Führung von KI

### Principals. Prinzipien.

- **Movement through meaning:** Sinn & Vision als orientierender Magnet.
- **Movement through artifacts:** Visuals & Narrative machen Komplexität handhabbar.
- **Movement through cadence:** regelmäßige systemische Schleifen.
- **Movement through edges:** Verlässliche Beziehung + konstruktive Konfrontation.
- **Movement through capability:** Organisation lernt, ohne abhängig zu werden.

# The Art of Moving Systems

## **The Art of Moving Systems**

,The Art of Moving Systems' beschreibt eine sehr konkrete Wirksamkeitslogik:

Systeme bewegen sich, wenn

- (a) Richtung erkennbar ist,
- (b) Menschen beteiligt sind,
- (c) emotionale Dynamiken bearbeitet werden und
- (d) der Prozess eine klare Struktur ("Prozess-Sicherheit") hat.

,Leading & Enabling Transformation' wird zur Kernkompetenz von Führungskräften. Berater übernehmen Mitverantwortung.

## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen



## **Principals.**

Prinzipien.

- **Movement through meaning:**  
Sinn & Vision als orientierender Magnet.
- **Movement through artifacts:**  
Visuals & Narrative machen Komplexität handhabbar.
- **Movement through cadence:**  
regelmäßige systemische Schleifen.
- **Movement through edges:**  
Verlässliche Beziehung + konstruktive Konfrontation.
- **Movement through capability:**  
Organisation lernt, ohne abhängig zu werden.

## **Typical interventions.**

Typische Interventionen.

- **Externe Beobachtung:** temporäre Aussensicht einbringen, System-Analyse (auf Muster-Ebene)
- **Schnell zum Kern:** vom Symptom zur Hypothese zum Hebel.
- **Verstärkung von Verbindlichkeit:** kleine, team-eigene Schritt mit hoher Wahrscheinlichkeit der Umsetzung
- **KI als Kollege:** professionelle Delegation und Führung von KI

## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen



# Transformation

## "Big Picture"





## "Big Picture"

**Unsicherheit**

durch Markt-Entwicklungen / Geopolitik & KI

**Haupt-Spannungs-Feld:**

**Decision Making bei  
Unsicherheit**

## Implications for Leading & Enabling Transformation.

Ableitungen für  
Leading & Enabling Transformation.

### Führung

1. Menschen und ihre Emotionen wahrnehmen
2. Entscheidungen treffen/orchestrieren -> Orientierung organisieren
3. Sicherheit / Stabilität verstärken, vor allem durch Co-Creation und Teamplay

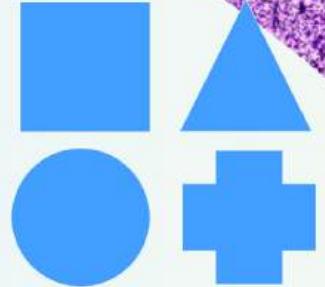
### Enabling

1. Resilienz verstärken, interne Change Befähigung verstärken
2. Ambiguitätstoleranz trainieren, Lernen Spannungsfelder positiv zu nutzen
3. (Kennen)Lernen und Führung von KI



# The Art of Moving Systems

"The Art of Moving Systems" beschreibt eine sehr konkrete Wirksamkeitslogik:



**Systeme bewegen sich, wenn**

- (a) Richtung erkennbar ist,
- (b) Menschen beteiligt sind,
- (c) emotionale Dynamiken bearbeitet werden und
- (d) der Prozess eine klare Struktur ("Prozess-Sicherheit") hat.

"Leading & Enabling Transformation" wird zur Kernkompetenz von Führungskräften. Berater übernehmen Mitverantwortung.

## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen

## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen

## **Our hypotheses**

Unsere Hypothesen

## **Our implications**

Unsere Ableitungen